

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ
Горохова Л.П.
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)

(подпись)
14.01.2021г.
(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального общеобразовательного учреждения Миглинской основной
общеобразовательной школы
(наименование организации)**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации: - устав Образовательной организации (копия) - об описании Образовательной программы с	обновить информацию об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта	1.03.21	Гладкова Татьяна Алексеевна, учитель информатики, ответственный за ведение	Подбор документов	

<p>приложением её копии (частично) - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов</p>	<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и Фор Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - устав образовательной организации (копия) - об описании Образовательной программы с приложением её копии (частично) - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов</p>				
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"</p>	01.03.21	Гладкова Татьяна Алексеевна, учитель информатики , ответственный за ведение сайта	Подбор документов	
<p>На официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о</p>	01.03.21	Гладкова Татьяна Алексеевна, учитель	Подбор документов	

<p>отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 		<p>информатики , ответственны й за ведение сайта</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>31.12.21 (при наличии финансирования)</p>	<p>Горохова Любовь Павловна директор</p>	<p>Оценка необходимых затрат</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения Образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными и санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>31.12.21 (при наличии финансирования)</p>	<p>Горохова Любовь Павловна директор</p>	<p>Оценка необходимых затрат</p>	

кресла-коляски - специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в организации					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевод- чика (тифлосурдопе- реводчика)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.21 (при наличии финансир ования)	Горохова Любовь Павловна директор	Оценка необходи мых затрат	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворе нность доброжелатель ностью, вежливостью работников организации, обеспечивающ их первичный контакт и информирован	Обеспечить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и	31.01.21	Горохова Любовь Павловна директор	Проведен ие совещани я	

ие получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию	прочие работники) при непосредственном обращении в организацию				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: наличием и понятностью навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.21	Горохова Любовь Павловна директор	Оценка необходимых затрат	